

Deelsessie prijstransparantie

17 april 2024

Intern gebruik

 **Sluit aan**

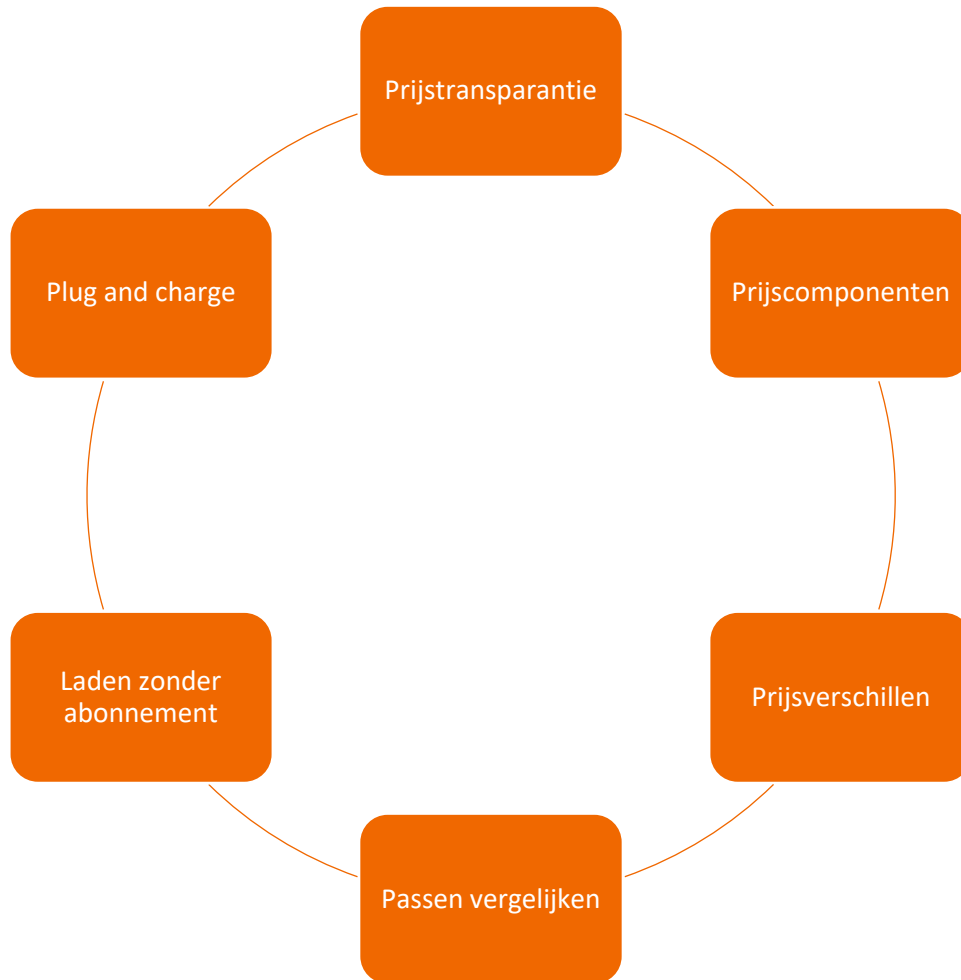
Wat kan je het komende uur verwachten?

- Transparantie in prijstransparantie
 - Definitie
 - Cijfers
 - Beleving
- Actie: wat en wie?
- Ontwikkelingen en visie



Maximaal 10 minuten





Wat is prijstransparantie?



NAL dag 17-04-2024 deelsessie prijstransparantie

Klachten van evrijders over:

1) Onbegrijpelijke prijsverschillen tussen laadpalen

Twee laadpalen vlakbij mijn huis, Allego (staat er al tijdje) en Vattenfall (net nieuw). Denk dat ik in het vervolg toch maar die 7 meter extra rij / loop. Wat een bizar prijsverschil.....

 Navigate 200 m	 Navigate 207 m
Operator Allego	Operator Vattenfall InCharge
Laadpunten  Max vermogen  11 kW  	Laadpunten  Max vermogen  11 kW  
Prijs (incl. btw)  € 0,5652 / kWh  € 0,3509 (start)	Prijs (incl. btw)  € 0,3119 / kWh
  Beschikbaar G00173101 >	  Beschikbaar CQ9826 >
  Beschikbaar G00173102 >	  Beschikbaar LK4223 >

In Wijbosch standaard € 0,71. Vijf straten verder in Schijndel € 0,34. In Brielle op hetzelfde plein, twee palen van dezelfde exploitant. Twee concessies. De één € 0,34 de andere € 0,58.

Klachten van evrijders over:

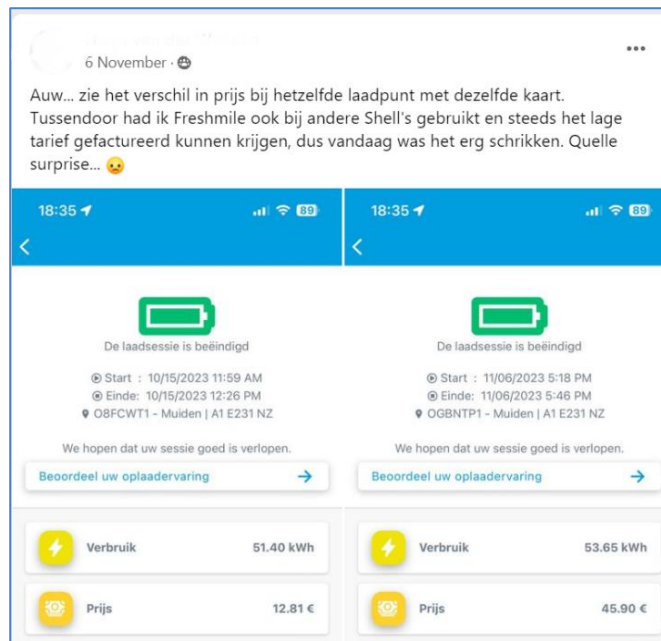
- 1) Onbegrijpelijke prijsverschillen tussen laadpalen
- 2) Geen prijsinformatie of informatie over wijzigingen



Klachten van evrijders



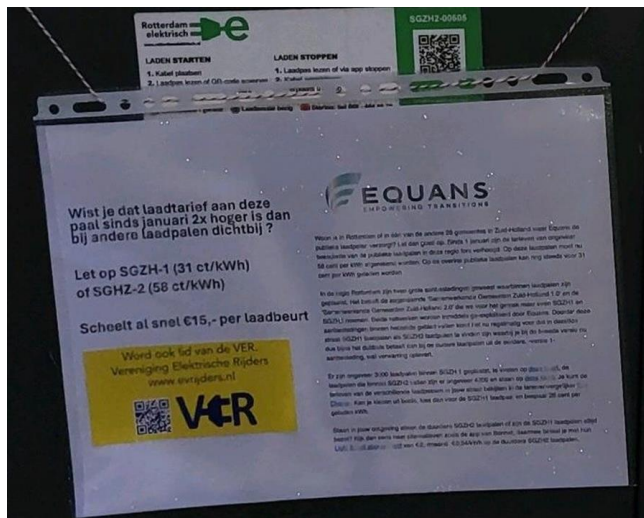
Geen prijs te vinden: verrassing
achteraf: 85ct/kWh



Verrassing achteraf: prijswijziging +200% !

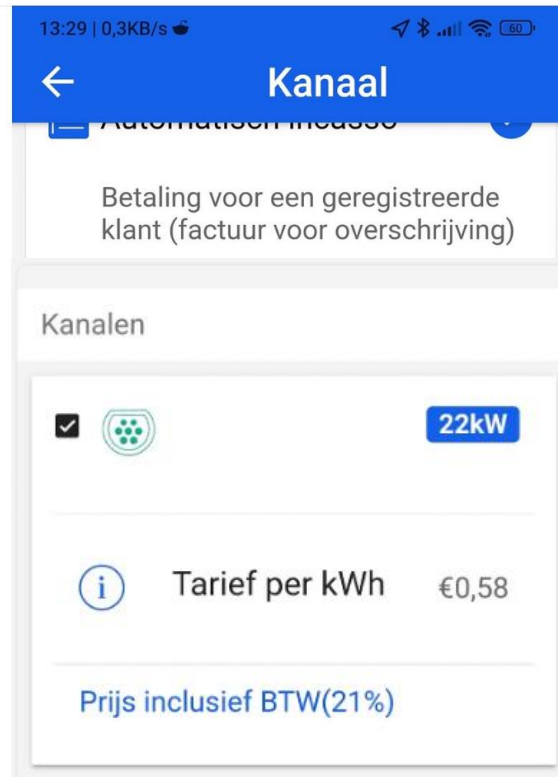


Klachten van rijders



Geen info over prijsverhoging: +43%

Nou bedankt equens Zuid Holland. Een onaangekondigde tariefsverhoging van 19 cent per kWh. Gewoon asociaal. En bij oude palen blijft het tarief wel gewoon 31cent



Onaangekondigde tariefverhoging



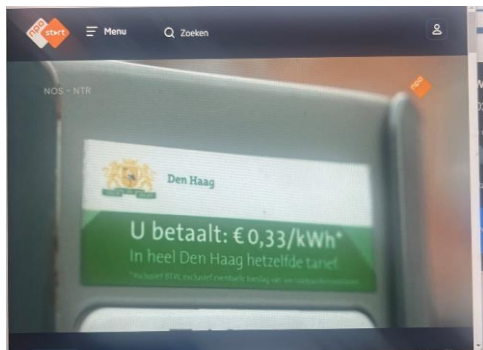
Prijstransparantie in andere sectoren

	Vooraf	Moment/plaats koopbeslissing	Afrekenen	Achteraf
Supermarkt	Reclame/Internet /folders	Prijs op schap	Kassabon	Kassabon
Restaurant	Reclame/Internet /folders	Prijs op menukaart	Rekening	Rekening
Webshop	Website	Prijs in winkelmandje	Faktuur	Faktuur
Benzinepomp	Informatie aan snelweg	Prijs op de pomp	Kassabon	Kassabon

Prijstransparantie in andere sectoren

	Vooraf	Moment/plaats koopbeslissing	Afrekenen	Achteraf
Supermarkt	Reclame/Internet /folders	Prijs op schap	Kassabon	Kassabon
Restaurant	Reclame/Internet /folders	Prijs op menukaart	Rekening	Rekening
Webshop	Website	Prijs in winkelmandje	Faktuur	Faktuur
Benzinepomp	Informatie aan snelweg	Prijs op de pomp	Kassabon	Kassabon
Laadpaal	Website/Apps	???	Verbruik in apps	Faktuur

Oplossingen geprobeerd tot nu toe



Prijs op de laadpaal

Probleem: gestapelde
kosten laadpaal/laadpas



QR Codes

Probleem: vereist telkens
actie door evrijder



Displays

Probleem: storing/
vandalisme/kosten

Prijstransparantie in andere sectoren

	Vooraf	Moment/plaats koopbeslissing	Afrekenen	Achteraf
Supermarkt	Reclame/Internet /folders	Prijs op schap	Kassabon	Kassabon
Restaurant	Reclame/Internet /folders	Prijs op menukaart	Rekening	Rekening
Webshop	Website	Prijs in winkelmandje	Faktuur	Faktuur
Benzinepomp	Informatie aan snelweg	Prijs op de pomp	Kassabon	Kassabon
Telecom	Website	???	Verbruik in app	Faktuur

Prijstransparantie in andere sectoren

	Vooraf	Moment/plaats koopbeslissing	Afrekenen	Achteraf
Supermarkt	Reclame/Internet /folders	Prijs op schap	Kassabon	Kassabon
Restaurant	Reclame/Internet /folders	Prijs op menukaart	Rekening	Rekening
Webshop	Website	Prijs in winkelmandje	Faktuur	Faktuur
Benzinepomp	Informatie aan snelweg	Prijs op de pomp	Kassabon	Kassabon
Telecom	Website	SMS	Verbruik in app	Faktuur

Klachten van evrijders over:

- 1) Onbegrijpelijke prijsverschillen tussen laadpalen
- 2) Geen prijsinformatie of informatie over wijzigingen
 - > communicatie: pushbericht? / sms?



Klachten van evrijders over:

- 1) Onbegrijpelijke prijsverschillen tussen laadpalen
- 2) Geen prijsinformatie of informatie over wijzigingen
- 3) Geschillen achteraf



Klachten van evrijders over:

- 1) Onbegrijpelijke prijsverschillen tussen laadpalen
- 2) Geen prijsinformatie of informatie over wijzigingen
- 3) Geschillen achteraf

-> terug kunnen verwijzen naar prijsstelling vooraf: prijs per email?





**FUTURE of
CHARGING**

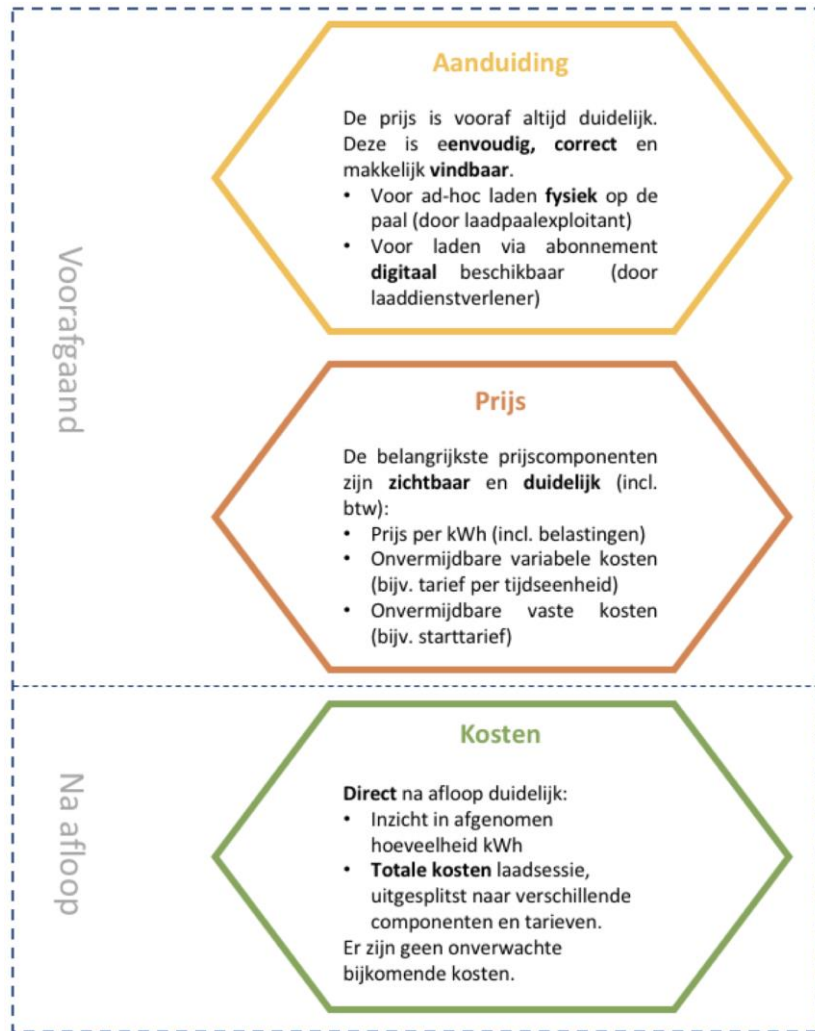
Prijstransparantie

Resultaten Benchmark 2023

R. Ferwerda



Wat is prijstransparantie





Wet- en regelgeving prijstransparantie

- ☐ ACM : Besluit prijsaanduiding Producten
- ☐ AFIR : transparantie t.a.v. laadprijzen + mogelijkheid tot ad-hoc laden verplicht (per 1/1/2027 verplicht met betaalkaartlezer)
- ☐ Aanscherping regelgeving infra alt. brandstoffen per 1/7/2021 : verplicht om ad-hoc prijs te vermelden



Aanpak Prijstransparantie benchmark 2023

- ☐ 2e Benchmark prijstransparantie
- ☐ Dezelfde onderzoeksmethodiek
- ☐ Steekproef van 103 laadpalen (waarvan 20 DC)
- ✓ 10 grootste CPO's, 10 meest gebruikte MSP's
- ✓ Representatieve verhouding publiek/semi-publiek voor AC
- ✓ Evenredige spreiding over NAL-regio's
- ☐ In totaal 1133 laadsessies (10 laadpassen + adhoc)



Resultaten Prijstransparantie benchmark 2023

Prijstransparantie stagneert, ondanks aanwezige wetgeving

- ☐ Gemiddelde score prijstransparantie naar 6,0 (6,3 in 2021)
- ☐ Vooral lagere score op:
 - ☐ Prijstransparantie vooraf 73% (81% in 2021)
 - ☐ Juistheid factuur 80% (98% in 2021)
- ☐ Verbetering op specificatie van facturen 50% (10% in 2021)

Verder valt op:

- ☐ Semi-publiek blijft iets achter bij publiek, maar gat minder groot
- ☐ Voor DC laden neemt prijstransparantie iets af t.o.v. 2021
- ☐ Regionale verschillen zijn beperkt, G4 scoort gemiddeld iets hoger



Resultaten Prijstransparantie, Ad-hoc laden

- ☐ Ad-hoc laden lang niet altijd mogelijk, gemiddeld 42% (was 42% in 2021)
 - ☐ AC-publiek : 42%
 - ☐ AC-semi : 32 %
 - ☐ DC : 63%
- ☐ Prijstransparantie vooraf bij ad-hoc laden: 56% (73% bij laden met pas)
- ☐ Nog steeds grote verschillen tussen CPO's bij ad-hoc kunnen laden
- ☐ Vaak aanvullende gegevens registreren 74% (24% in 2021), dus niet anoniem!

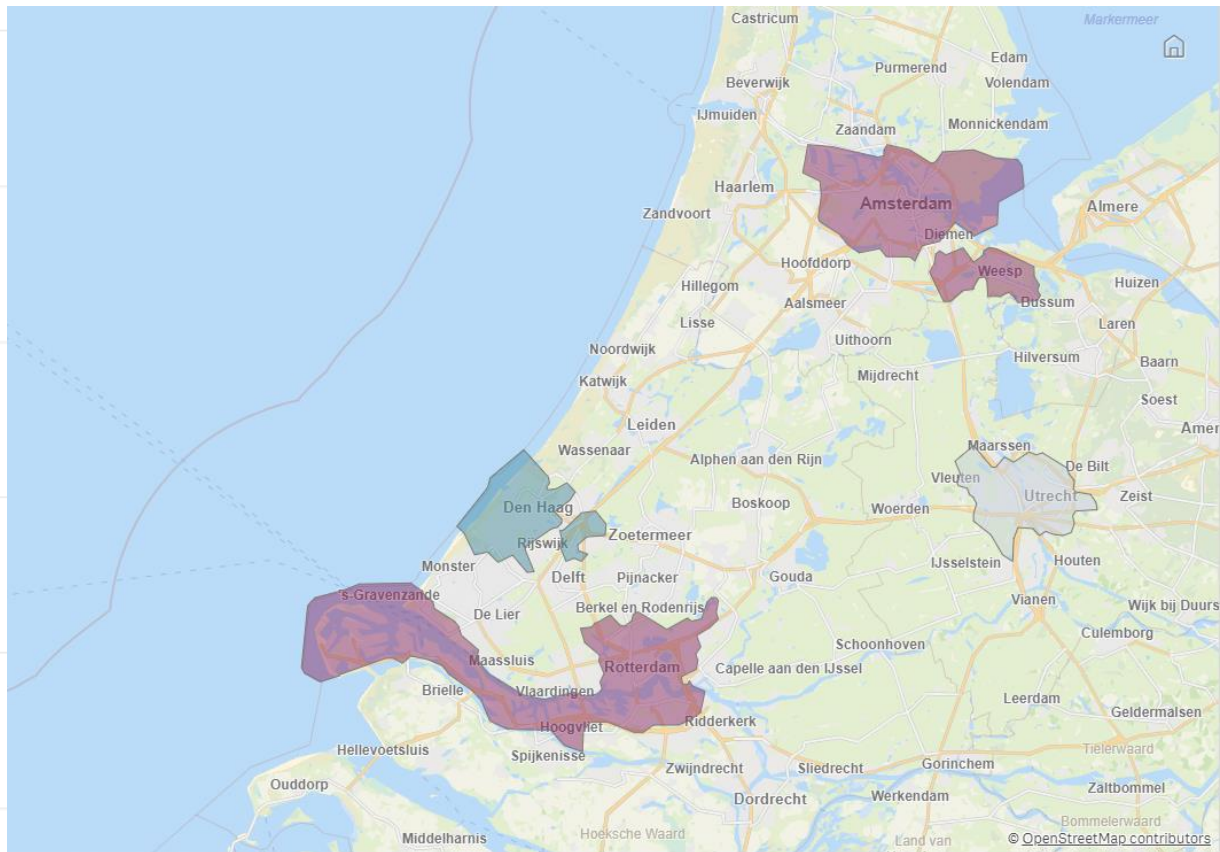
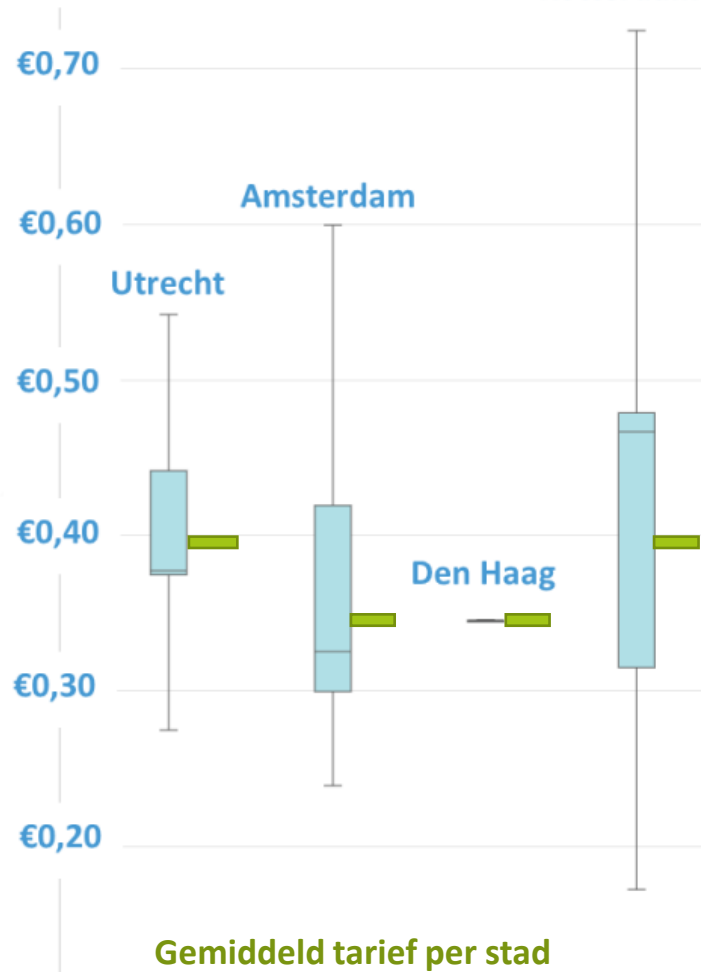
Prijsverschillen en spreiding in Nederland

17 April 2024 – Maarten Hachmang, Charge It Up BV

Intern gebruik

 **Sluit aan**

Prijsverschil vs spreiding



Hoe bereiken we transparante prijzen?

Wie moeten wat doen?



Maximaal 10 minuten

NAL Taakgroep Prijstransparantie

Richard Sturru
Adviseur Duurzame Mobiliteit
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

NAL Taakgroep Prijstransparantie

- Actieplan Prijstransparantie geïnitieerd vanuit Ministerie IenW
- Besluit NAL stuurgroep tot aparte taakgroep
- Onderdeel Werkgroep Open Protocollen, Markten en Data



Definitie en scope (1)



De mate waarin prijzen
inzichtelijk zijn voor, tijdens
en na een laadsessie



Eenvoud en voorspelbaarheid
dragen bij aan een positieve
ervaring



Prijstransparantie beïnvloedt
hoogte van de prijs of
prijsverschillen

Definitie en scope (2)



Samenwerking stakeholders
om tot verbetering te komen

Verantwoordelijkheid
individuele marktpartijen

Noodzaak tot samenwerking van stakeholders



Interoperabiliteit

Met laadpassen kan overal worden geladen
Correcte informatie uitwisseling is essentieel



Laaddienstverleners

Verschillende abonnementsvormen en met eigen tarief of opslag CPO prijs



Laden zonder abonnement

Ad-hoc is eenduidiger, maar wordt weinig gebruikt door gemak laadpassen



Publiek opdrachtgeverschap

Voorwaarden laadtarief en tariefcomponenten, incl. functionaliteit laadpaal
Verschillende contracten voor laadpalen op dezelfde locatie of regio



Publiek, privaat, en semi-publiek

Bepaalt welke wetgeving van toepassing is en welke instrumenten er zijn



Slim laden voor iedereen

Variabele prijzen vragen om hoge prijstransparantie

Deelnemers Actieplan



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Actielijnen

Informeren en bewustwording	• Voorlichting publiek over prijzen en keuzes eindgebruiker
Open data	• Basisinformatie laadpunten inclusief ad-hoc prijzen vrij toegankelijk
Prijsvermelding ter plekke	• Accurate prijsvermelding bij laadpaal
Ad-hoc laden	• Direct afrekenen met een eenvoudige prijs
Laden met abonnement	• Correcte prijs via betere contracten en informatie-uitwisseling
Harmoniseren tarieven en prijsopbouw	• Voorspelbaarheid en vereenvoudigen prijsopbouw publiek laden
Monitoring en contractmanagement	• Beoogde en actuele niveau prijstransparantie
Toezicht	• Controleren of partijen voldoen aan wet- en regelgeving



Dynamische laadtarieven

17 april 2024

Intern gebruik

 **Sluit aan**

Dynamische laadtarieven

- Dynamische energieprijzen dragen bij aan betere marktwerking ten behoeve van flexibele (duurzame) opwek en flexibele afname
- Energieprijzen kunnen worden bepaald door de markten, door variabele netbeheerkosten of door andere betrokkenen
- Dit geldt ook voor de laadtarieven, aangezien deze in hoge mate afhankelijk zijn van de energieprijzen

Dynamische laadtarieven

1. Gebaseerd op vast '**time-of-use**' profiel:
 - Vaste piek- en off-piek tarieven
2. Gebaseerd op '**day ahead**':
 - Tarieven die elke dag voor de volgende dag worden bepaald, gebaseerd op energiemarkt en evt andere prikkels (netbeheer, regulator, etc)
3. Gebaseerd op '**intra-day**' tarieven:
 - Tarieven die op elk moment zelf kunnen variëren, gebaseerd op de onbalans markt, acute congestie prikkels, etc

Dynamische laadtarieven & Prijstransparantie

Per type dynamisch tarief (profiel, day ahead, intraday):

- 1. Wat betekent dit voor prijstransparantie?**
- 2. Op welke wijze zou het toch kunnen werken?**

Overleg 5 minuten met je groep, daarna terugkoppeling