



# Narratief slim laden

## Inhoudsopgave

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| <b>Slim laden is slim leven</b>   | <b>3</b> |
| De uitdaging van nu               | 3        |
| Een boodschap die werkt           | 4        |
| Waarom een verhaal?               | 5        |
| <b>Narratief: thuisladers</b>     | <b>6</b> |
| Goed voor elkaar                  | 6        |
| <b>Narratief: publieke laders</b> | <b>7</b> |
| Slim laden helpt                  | 7        |

## Slim laden is slim leven

*'Het jaar is 2047. Soraya's zelfrijdende auto parkeert zichzelf bij haar appartementencomplex. Eenmaal geparkeerd, laadt deze kabelloos op via een laadsysteem dat netjes in de parkeerplek weggewerkt is. Niet dat de auto veel hoeft te laden – met een bereik van 3000 kilometer denkt Soraya er eigenlijk nooit aan.'*

*'Wat ze zich nog herinnert, is hoe het ooit begon. Toen Nederland overstapte van fossiele brandstoffen naar duurzame stroom, kwam het stroomnet onder druk te staan. Maar het kwam goed. Dankzij slimme samenwerking, innovatie, goede planning én doordat iedereen zijn of haar steentje bijdroeg.'*

*'Ook gewone Nederlanders speelden een rol. Door slimmer om te gaan met stroom, bijvoorbeeld bij het laden van hun elektrische auto. In 2047 is het stroomnet flexibel, betrouwbaar en toekomstbestendig. Mede dankzij slim laden. "Dat hebben we samen toch maar mooi geregeld", denkt Soraya terwijl ze in de lift stapt.'*

### De uitdaging van nu

Nederland zit midden in de energietransitie. We stappen over op hernieuwbare energiebronnen van eigen bodem. Elektrisch rijden speelt daarin een hoofdrol – steeds meer mensen verruilen de benzineslang voor de laadkabel.

Om dat mogelijk te maken, bouwen we een fijnmazig netwerk van laadpunten: thuis, op het werk, langs de snelweg en in de straat. Die infrastructuur biedt flexibiliteit, maar stelt ook hoge eisen aan de samenwerking tussen netbeheerders, gemeenten, exploitanten, elektrische rijders en andere partijen.

Want het aantal elektrische auto's groeit snel, terwijl ook andere sectoren meer stroom vragen – zoals de industrie, bouw en logistiek. Er gaat al veel goed in Nederland: zo is onze laadinfrastructuur in verhouding tot andere landen uitstekend. Ook is er een grote laadpaal-dichtheid en ons publieke netwerk is tot op heden ontzettend betrouwbaar; hier werken we al decennialang aan.

Bovendien zorgt de overstap naar zonne- en windenergie ervoor dat we meer grip krijgen op onze energiebronnen. Zo worden we minder afhankelijk van grote olie- of gaslanden, terwijl we ook beter voor onze planeet zorgen.

Tegelijkertijd is ons stroomnet niet oneindig rekbaar. Dus zijn slimme oplossingen cruciaal om betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam laden van onze elektrische auto's mogelijk te maken.

Een krachtige oplossing is slim laden: laden wanneer het goedkoop en duurzaam is, met voldoende ruimte op het stroomnet. Slim laden is geen toekomstmuziek meer: de techniek is gereed en de eerste grootschalige uitrol is begonnen. Maar de echte uitdaging? Die ligt in het laadgedrag van de elektrische rijder.

Want hoewel slim laden voor veel elektrische rijders een kans lijkt te zijn, kan het voor anderen voelen als een uitdaging. Daarbij is het belangrijk om eerst op te merken dat 'de elektrische rijder' niet bestaat. Achter het stuur zitten mensen met uiteenlopende motieven, mogelijkheden en mobiliteitsbehoeften: forenzen met leaseauto's, gepensioneerden die korte ritjes maken, gezinnen die bewust kiezen voor duurzaamheid, of juist mensen die overstappen vanwege kostenvoordelen.

Een belangrijke tweedeling is die tussen mensen die thuis of op het werk kunnen laden, en zij die zijn aangewezen op openbare laadpunten. Thuisladers hebben het relatief makkelijk. Ze staan lang geparkeerd, kunnen gebruikmaken van daluren of de energie van hun zonnepanelen en kunnen zelf hun laadsnelheid bepalen. Zeker met een dynamisch energiecontract wordt de oprit een energiemanager: laden wanneer het duurzaam en goedkoop is, pauzeren als de prijs piekt – zonder dat de actieradius er onder lijdt.

Voor de 'straatlader' – degene die afhankelijk is van publieke laadinfra – ligt dat anders. Slim laden aan een publieke laadpaal klinkt aantrekkelijk, maar de praktijk is weerbarstiger. Je weet niet of de paal vrij is, de tarieven variëren en je hebt als elektrische rijder vaak weinig invloed op de laadsnelheid. Slim laden vergt daar dus niet alleen techniek, maar ook vertrouwen – in het systeem én in het goed invullen van je laadbehoefte.

Daar komt bij: Nederland is qua laadinfrastructuur en beleid geen vlak speelveld. Regio's verschillen flink in hun opwekcapaciteiten, drukte op het stroomnet, laadnetwerk, en de manier waarop publieke en private partijen samenwerken.

Communicatie over slim laden moet dus recht doen aan die variatie. Wat nodig is, is regionale nuance – én empathie voor de rijder met laadstress die zich afvraagt of hij het vandaag allemaal wel redt.

### **Een boodschap die werkt**

Slim laden is méér dan techniek. Het is een nieuwe gewoonte. Anders dan bij benzine of diesel tanken, vraagt het laden van een elektrische auto om vooruitdenken, én een beetje loslaten. Het vraagt om vertrouwen: dat de stroom komt wanneer jij het nodig hebt. Dat het systeem werkt en dat jouw laadgedrag ertoe doet. Zodat jouw slimme laadsessies niet alleen je portemonnee helpen, maar ook het stroomnet en de planeet.

Daarom is goede communicatie cruciaal. En die communicatie moet recht doen aan verschillen tussen regio's, netdrukke, gebruikersbehoeften en laadtypes. Wat nodig is: een gedeeld verhaal, met regionale nuance en herkenbare voorbeelden.

Dit narratief biedt dat gezamenlijke fundament. Stakeholders kunnen het gebruiken in hun eigen communicatie – van websiteteksten tot klantenservice. Door herkenbare verhalen te vertellen, wordt slim laden de nieuwe gewoonte.

### Waarom een verhaal?

Verhalen werken. Ze maken abstracte thema's menselijk, begrijpelijk en relevant. Ze spreken de verbeelding aan, wekken emoties op en blijven hangen. Daarom helpt een goed narratief bij gedragsverandering.

Met dit narratief leggen we de basis. Aan ons allemaal om het verder te brengen. Op straat, online, bij klanten en op events. Zo zorgen we er samen voor dat slim laden geen uitzondering is, maar de standaard. Slim laden: makkelijk, logisch en van ons allemaal.

Dit narratief kan daarbij helpen. Elke bij slim laden betrokken partij kan het inzetten in de communicatie met hun eigen doelgroepen – op een manier die voor hen het beste past en werkt. Zo vertellen zij hun eigen verhaal, waarbij we er tegelijkertijd voor zorgen dat er zoveel mogelijk eenduidigheid en helderheid in de *backstory* van slim laden zit. Zo zorgen we er samen voor dat slim laden in *no time* 'gewoon laden' is.

## Narratief: thuisladers

*'Jim rijdt sinds vier jaar elektrisch. Meestal laadt hij zijn auto 'privé' op, thuis op zijn oprit. Natuurlijk laadt hij ook weleens aan een openbare paal, bijvoorbeeld als hij met zijn auto een weekendje weg is of met zijn gezin in Frankrijk gaat kamperen.'*

*'Omdat Jim een dynamisch energiecontract heeft, profiteert hij door slim te laden van lagere energieprijzen als hij z'n auto buiten de piekmomenten oplaadt. Daardoor bespaart hij flink. Ook maakt hij door op slimme momenten te laden veel gebruik van duurzame energie van eigen bodem. Dat is niet alleen goed voor de planeet, zo helpt hij ook nog eens het stroomnet te ontzien. Bovendien zorgt hij er zo voor dat we minder afhankelijk worden van grote olie- of gaslanden. Dit ziet hij als een mooie bonus.'*

### Goed voor elkaar

Je hebt het goed voor elkaar. Een laadpaal op je oprit, of eentje op je werk – of zelfs allebei. Je auto laadt op terwijl jij binnen bent: aan het werken, koken of slapen. Maar wist je dat je die laadtijd nóg slimmer kunt benutten?

Slim laden betekent dat je je auto niet zomaar oplaadt zodra je hem inpluigt, maar dat je kiest voor de beste momenten: wanneer de stroom goedkoop is, er veel zonne- of windenergie beschikbaar is en er voldoende ruimte op het net is.

Met een slimme laadpaal of app stel je eenvoudig je laadwensen in – en de rest gebeurt automatisch. Je accu is op tijd vol, maar jij laadt wanneer dit het voordeligst, duurzaamst en stroomnet-bewust is.

#### Wat zijn jouw voordelen?

- **Je bespaart geld.** Met een dynamisch contract en slim laden kun je tientallen euro's per maand besparen, door te laden tijdens daluren of wanneer je zonnepanelen stroom geven.
- **Je gebruikt duurzame energie.** Slim laden stemt zich af op zonne- en windpieken. Zo gebruik jij je schone stroom om kilometers te maken.
- **Je helpt het stroomnet.** Door pieken te vermijden, voorkom je onnodige drukte op het net. Ook help je te voorkomen dat we als Nederland het net extra moeten verzwaren: een collectieve besparing.

- **Je hebt de regie.** Jij bepaalt wanneer je slim laadt, en wanneer je meteen op volle snelheid wil laden. Met een paar *swipes* in je app is het geregeld.

Heb je zonnepanelen? Dan kun je jouw laadmomenten afstemmen op je eigen opwek. En dankzij de automatisering van slim laden hoef je er amper nog naar om te kijken. Kortom, slim laden kost nauwelijks moeite, maar maakt een wereld van verschil – voor je portemonnee, het klimaat én het energiesysteem. Laat die laadpaal niet dom doen wat slim kan. Koppel je auto nu slimmer aan de stekker.

## Narratief: publieke laders

*'Reza rijdt dagelijks van Nieuwegein naar zijn werk in Rotterdam. Voorheen deed hij dit in een benzineauto, maar nu gaf zijn werkgever hem een elektrische leaseauto. Hij moest even wennen, vooral aan het laden. Want Reza heeft geen eigen oprit – en is dus afhankelijk van laadpalen op straat en langs de snelweg. Soms is dat zoeken, maar over het algemeen zijn er genoeg laadpalen beschikbaar en heeft hij bereik zat.'*

*'Hij kiest graag voor slimme momenten om zijn auto op te laden: als er volop stroom van zon en wind is en het stroomnet niet te druk is. Voor hem een kleine moeite – hij plukt in en de techniek regelt de rest – en hij vindt het fijn iets voor de maatschappij te kunnen betekenen. Zeker zolang hij weet waar hij aan toe is en zijn auto op tijd vol genoeg geladen is.'*

### Slim laden helpt

Steeds meer mensen stappen over op een elektrische auto. Logisch, want het rijdt schoon, stil en comfortabel. Ook het laden wordt steeds eenvoudiger; laadpalen poppen overal op en dankzij nieuwe technieken laden auto's sneller. Bovendien worden accu's van elektrische auto's beter, waardoor jij langer en langer door kan voordat je de laadkabel erbij moet pakken.

Toch moet je voor het opladen van je elektrische auto soms nét iets extra's doen. Af en toe is het zoeken naar een vrije plek, krijg je te maken met verschillende tarieven – of voelt het soms alsof je minder controle hebt.

Maar maak je geen zorgen – over het algemeen zal jouw auto ruim voldoende opgeladen zijn. Want met een beetje rek in de tijd (je staat vaak toch minstens een paar uur geparkeerd), laad je slim en heb je zát bereik. Zo kan jij ook zonder eigen laadpaal bijdragen aan een slimmer systeem.

Als jij bijvoorbeeld via je laadpaal-app aangeeft wanneer je weer verder wilt rijden, doen we er alles aan om jouw auto op tijd voldoende bereik te geven. Zo hou je toch regie, ook als je aan een publieke paal staat.

Slim laden werkt op de achtergrond. Je plugt je auto in – en klaar. De laadpaal of app zorgt ervoor dat je vooral laadt als het stroomnet ruimte heeft, en als er veel zonne- of windenergie beschikbaar is. Het maakt je een slimstomer: als het jou uitkomt, wacht je tot het goed is en stroom het meest en goedkoopst beschikbaar is. Zo gaan we de stroompiek tegen en draag jij met elke laadsessie weer wat bij aan ons collectieve energienet. Dat blijft zo voor iedereen beschikbaar en onafhankelijk.

#### **Wat zijn jouw voordelen?**

- **Makkelijk.** Je plugt in en de techniek doet de rest.
- **Duurzaam.** Slim laden benut vooral groene, duurzame stroom van zonne- en windenergie.
- **Goed voor het net.** Je helpt stroompieken voorkomen, waardoor het hele systeem beter werkt.
- **Toekomstproof.** Steeds meer laadpassen en apps bieden slimme functies – dus jij bent er klaar voor.
- **Potentieel gunstige tarieven.** Sommige openbare laadpalen bieden nu al variabele prijzen. Slim laden betekent dan goedkoper laden.
- **Regie als het nodig is.** Geef via je app aan wanneer je weer wilt rijden – dan zorgt de laadpaal dat je op tijd voldoende bereik hebt.

En nog een bonus: over niet al te lange tijd wordt laden aan de stoep net zo slim als thuis. Want de technologische ontwikkeling van publieke laadpalen gaat hard – en zo verbetert het systeem continu. Je werkgever en jouw gemeente spelen hierbij ook een rol, door slimme laadoplossingen voor jou mogelijk te maken.

Laat je laadpaal voor je werken. Niet alleen oprit-bezitters profiteren van de voordelen van slim laden – het is voor iedereen met een auto met een stekker.

Dit is een uitgave van Nationale Agenda Laadinfrastructuur  
[www.agendalaadinfrastructuur.nl/](http://www.agendalaadinfrastructuur.nl/)

15 juli 2025