

Verlengd Private Aansluiting - Communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel bij het thema VPA. Laden vanuit huis is een onderwerp wat leeft onder inwoners, en het is dan ook belangrijk als gemeente om goed te communiceren/ informeren over de keuzes rond VPA – of ze nu worden toegestaan of niet. Ook om te kunnen handhaven is het van belang dat inwoners goed geïnformeerd zijn over wat er wel of niet is toegestaan en de wijze waarop een VPA gebruikt mag worden. Tot slot draagt goede communicatie bij aan het verminderen van het aansprakelijkheidsrisico (zie document [VPA - Aansprakelijkheid](#) in de map Handreiking VPA). Dit document gaat verder in op effectieve communicatie rondom een aantal thema's.

Algemeen

De communicatie kan op verschillende manieren. Het is bij de communicatie-uitingen belangrijk dat de **doelgroep duidelijk** is, zodat u de informatie op de goede platformen kunt delen en met de juiste informatie. Voorbeelden van manieren om vanuit de gemeente te communiceren zijn:

- Brief die de bewoners thuis ontvangen: dit kan gericht zijn op verschillende groepen: gebruikers van de VPA, burens/omwonenden, of specifieke groepen die geïnformeerd moeten worden (denk bv. aan ouderen of slechtzienden)
- Een pagina op de website van de gemeente
- Posters
- Flyers
- Huis aan huis
- Mijn overheid
- Informatiemarkt – is er een bewonersavond of bijeenkomst? Dan kan gekeken worden of hier ook informatie gegeven kan worden over de VPA.

Afhankelijk van uw budget en tijd, kunt u kiezen voor grotere of kleinere communicatie-uitingen. Laat de communicatie op elkaar aansluiten en communiceer via **verschillende kanalen** om uw doelgroep zo goed mogelijk te bereiken. Zorg ervoor dat communicatieafdeling hierbij betrokken is.

Hoe zorgt u ervoor dat mensen niet verlengd privaat laden als het niet mag?

Ook hier is de communicatie belangrijk. Let op, u communiceert hier over iets wat niet mag. Het volgende kan hierbij helpen:

- De manier waarop u dit brengt is belangrijk. Probeer niet met de wijzende vinger te praten, maar leg ze helder en netjes uit wat niet mag.
- Leg uit waarom het niet mag. Vaak is er een goede reden voor dat er iets niet mag. Wanneer u de reden uitlegt, kunnen mensen er meer begrip voor krijgen.
- Geef daarnaast ook aan wat er wel mag of kan. Bijvoorbeeld, “een kabelgoot is hier niet mogelijk, maar hier om de hoek zijn openbare laadpalen beschikbaar.” Op deze manier geeft u de mensen een alternatief en wordt de verleiding om het toch te doen kleiner.
- Leg de consequenties uit als men toch een vorm van VPA blijft gebruiken.

Indien VPA wordt toegestaan

Hoe stimuleer u correct gebruik van een VPA?

De VPA moet correct gebruikt worden, om ongelukken te voorkomen. Het is daarbij belangrijk dat de bewoners **geïnformeerd** worden. Vanuit de gemeente moet er **gecommuniceerd** worden over de VPA. De volgende informatie is hierbij belangrijk om te geven:

- Wat zijn de regels met betrekking tot het gebruik en onderhoud?
- Hoe werkt de betreffende VPA?
- Praktische gebruikstips inclusief foto's: hoe gebruikt u de VPA correct?

Handleiding

Maak voor de bewoners een heldere, laagdrempelige handleiding die kan worden meegestuurd met een brief en gedeeld kan worden op de website van de gemeente.

Hoe voorkomt u claimgedrag en burenruzies?

Er bestaat een mogelijkheid dat mensen de parkeerplek met VPA gaan zien als hun parkeerplek en “**claimgedrag**” gaan vertonen. Ook kan er onenigheid ontstaan tussen de bewoners van de straat. Om dit te voorkomen is het belangrijk dat er duidelijk gecommuniceerd wordt over de VPA-vorm en de regels met betrekking tot het gebruik ervan. Hierboven staat meer over de manieren van communicatie.

Andere manieren die kunnen helpen bij het voorkomen van claimgedrag en/of burenruzies:

- Zorg dat voor iedereen helder is dat de VPA géén recht geeft op een parkeerplek. Zowel voor de gebruiker van de VPA als voor de burens.

- Maak de aanvrager van de VPA medeverantwoordelijk voor draagvlak onder burens. Dit kan d.m.v. de bovengenoemde communicatiemiddelen, maar ook door in de randvoorwaarden op te nemen dat een aanvrager **eerst** met de burens moet overleggen over het plaatsen/gebruiken van een VPA (zie document [VPA - Beleid en Regelgeving](#) in de map Handreiking VPA).
- Zorg dat de menssen in de straat elkaar kennen. Wanneer menssen elkaar kennen, zullen ze zich anders opstellen naar elkaar.

Voorbeeld: veel straten hebben al een straatapp, dit zorgt ervoor dat de menssen elkaar kennen. Ook zijn er in veel straten app groepen voor EV rijders, om het gebruik van de beschikbare openbare laadpalen onderling af te stemmen.