

Inzicht in Aanvragen EV-rijders in Workflow

Inleiding

Op verzoek is het vanaf nu mogelijk om als gemeente óók de aanvragen van EV-rijders in te zien (zogenaamde RQ-nummers) in Workflow. Omdat er situaties zijn waarin deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de taak, is dit vanuit AVG-oogpunt te rechtvaardigen. Uiteraard met de toevoeging dat de data dan ook enkel voor dit soort toepassingen gebruikt wordt. Voorbeelden van dit soort situaties zijn:

- Een EV-rijder belt met een vraag over zijn aanvraag en de gemeente kan zien a.d.h.v. het RQ-nummer wat de status is etc. (het RP-nummer is van het realisatieproces)
- Specifiekere gegevens m.b.t. de reden van afwijzing van een aanvraag zijn zichtbaar
- Het adres van de aanvrager is hiermee bekend. Dit kan helpen bij discussies rondom en bezwaren op verkeersbesluiten. Voorbeelden van bezwarencommissies die meer bewijs wilden zien zijn niet onbekend.

Toegang tot attachments bij de aanvraag waarin onder meer koop- of leasecontracten van auto's zijn opgenomen zijn bewust afgeschermd. Deze gegevens zijn niet nodig en dienen niet bovenstaande situaties.

Inloggen

Bij inloggen in Workflow kun je nu boven in de balk ook Aanvragen selecteren. Dit zijn dus de aanvragen van EV-rijders die zij via **Laadpaalaanvragen-oost.nl** hebben ingediend.

NB: de Realisatieprocessen zijn alle lopende plaatsingsprocessen van laadpalen die o.b.v. een Aanvraag gestart kunnen zijn. Maar die kunnen ook direct gestart worden door een proactief of data-gestuurd proces.



Het aanklikken van de 'Aanvragen' geeft een lijst met alle aanvragen per gemeente, zowel openstaande, goedgekeurde en afgekeurde aanvragen.

Alles 390 Open 57 Geaccepteerd 270 Afgewezen 43 Verwijderd 20

Referentie	Adres	Naam	Tags			
Referentie	Adres	Naam	Tags	Realisatie	Ingezonden	Beoordeeld
acc-GOR-RQ-25-444	Pr. Irenelaan 24, 3925HH, Scherpenzeel	J Schutte	0 tags		13 jan 25 - 11:26	-
acc-GOR-RQ-24-443	Neptunes 21, 7131HN, Lichtenvoorde	asdf asfd	0 tags		12 nov 24 - 08:37	-
acc-GOR-RQ-24-442	asd 1, 1234ab, Zwolle	a a	0 tags		29 okt 24 - 10:45	29 okt 24 - 10:45
acc-GOR-RQ-24-441	gelderscheweg 26, 7104AK, Meddo	ABC Ikkappermee	0 tags	GOR-RP-24-379	24 sep 24 - 16:14	24 sep 24 - 16:15
acc-GOR-RQ-24-440	Wolter Visscherstraat 18, 6931 CV, Westervoort	M.I. mi	0 tags	GOR-RP-24-375	9 aug 24 - 11:13	9 aug 24 - 11:14
acc-GOR-RQ-24-439	Goltackers 25, 6931 HG, Westervoort	M. Imi	0 tags	GOR-RP-24-374	9 aug 24 - 11:01	9 aug 24 - 11:02
acc-GOR-RQ-24-438	Prinsenstraat 13, 7607 JC, Almelo	Simon Nicolai	0 tags		11 jun 24 - 11:51	11 jun 24 - 11:56
acc-GOR-RQ-24-437	Pasteurstraat 126, 7555 NK, Hengelo	M Imi	0 tags	GOR-RP-24-365	11 jun 24 - 11:02	11 jun 24 - 11:03
acc-GOR-RQ-24-435	Semmelweisstraat 53, 7555 NR, Hengelo	M. Imi	0 tags		11 jun 24 - 10:59	11 jun 24 - 11:03

Aanvragen worden beoordeeld door Vattenfall en goedgekeurd of afgewezen. Bij goedkeuring wordt een realisatieproces gestart en het bijbehorende RP-nummer verschijnt in de kolom Realisatie (en is daarmee ook te vinden in het bekende Realisatieprocessen scherm)

Alles 390 Open 57 Geaccepteerd 270 Afgewezen 43 Verwijderd 20

Referentie	Adres	Naam	Tags			
Referentie	Adres	Naam	Tags	Realisatie	Ingezonden	Beoordeeld
acc-GOR-RQ-25-444	Pr. Irenelaan 24, 3925HH, Scherpenzeel	J Schutte	0 tags		13 jan 25 - 11:26	-
acc-GOR-RQ-24-443	Neptunes 21, 7131HN, Lichtenvoorde	asdf asfd	0 tags		12 nov 24 - 08:37	-
acc-GOR-RQ-24-442	asd 1, 1234ab, Zwolle	a a	0 tags		29 okt 24 - 10:45	29 okt 24 - 10:45
acc-GOR-RQ-24-441	gelderscheweg 26, 7104AK, Meddo	ABC Ikkappermee	0 tags	GOR-RP-24-379	24 sep 24 - 16:14	24 sep 24 - 16:15
acc-GOR-RQ-24-440	Wolter Visscherstraat 18, 6931 CV, Westervoort	M.I. mi	0 tags	GOR-RP-24-375	9 aug 24 - 11:13	9 aug 24 - 11:14
acc-GOR-RQ-24-439	Goltackers 25, 6931 HG, Westervoort	M. Imi	0 tags	GOR-RP-24-374	9 aug 24 - 11:01	9 aug 24 - 11:02
acc-GOR-RQ-24-438	Prinsenstraat 13, 7607 JC, Almelo	Simon Nicolai	0 tags		11 jun 24 - 11:51	11 jun 24 - 11:56
acc-GOR-RQ-24-437	Pasteurstraat 126, 7555 NK, Hengelo	M Imi	0 tags	GOR-RP-24-365	11 jun 24 - 11:02	11 jun 24 - 11:03
acc-GOR-RQ-24-435	Semmelweisstraat 53, 7555 NR, Hengelo	M. Imi	0 tags		11 jun 24 - 10:59	11 jun 24 - 11:03

Details over Aanvraag

Dubbelklikken geeft detail gegevens over de aanvraag met daarbij gegevens en m.n. locatie van de aanvrager. Maar ook de datum van inzending en de status van beoordeling.



In het geval van een afgewezen aanvraag staat de reden van de afwijzing vermeld en daarbij ook eventueel nog een nadere toelichting die door Vattenfall is ingevuld. Dit kan helpen in de communicatie richting de EV-rijder.

Referentie: acc-GOR-RQ-25-444

Tags: Er zijn geen tags

 Aanpassen




Adresgegevens:

Straat	Pr. Irenelaan
Huisnummer	24
Postcode	3925HH 
Plaats	Scherpenzeel 

Opmerkingen en overige informatie

Opmerkingen	test js
Voertuig	tesla 12
Parkeerplaats	Heeft een parkeerplaats op kenteken
Laadbehoefte	tussen 17:00 en 24:00

Kenmerken:

Referentie	acc-GOR-RQ-25-444
Status	 afgewezen 
Ingezonden op	13-1-2025 11:26
Beoordeeld op	22-1-2025 11:33
Reden	Bestaande laadpaal
Toelichting	Er wordt een laadpaal gerealiseerd ter hoogte van Pr. Irenelaan 90, op slechts 50 meter van de aanvrager
Aanvrager	J Schütte
Adres	Pr. Irenelaan 24, 3925HH, Scherpenzeel Open adres in Google Maps 
Breedtegraad	<input type="text"/>
Lengtegraad	<input type="text"/>