

## Prijzen openbaar laden

### Inzicht in de prijs

Wanneer je je elektrische auto laadt bij **openbare laadpunten**, is de prijs niet altijd duidelijk. Ongeveer een derde van de elektrische rijders weet 'vaak niet' of 'nooit' de prijs. Dit laat het Laadonderzoek 2024 zien. Dit is een probleem dat is ontstaan door een aantal oorzaken waar de elektrische rijder zelf niets aan kan doen. Eén daarvan is de hoeveelheid betrokken partijen. Een andere is de prijsopbouw die verschilt per laadpaal, meer informatie hierover is te vinden onder het kopje 'prijsopbouw'. Door deze oorzaken te weten, wordt de prijs duidelijker.

N.B.: deze informatie gaat over openbare laadpunten, dus bijvoorbeeld op straat of langs de snelweg, maar niet over laadpunten op privéterrein.

### Betalen van een laadsessie

Er zijn op dit moment twee manieren om een laadsessie te betalen:

1. Door het gebruik van een laadpas en betaling per maand met een factuur.
2. Door ter plekke af te rekenen bij een laadpunt middels een link of een QR-code op parkeerladers, of door met een debitcard, creditcard of contactloos te betalen bij een snellader. Hiervoor hoef je je niet te registreren of een abonnement te hebben.

Het gebruik van een laadpas is op dit moment het meest gangbaar, omdat je hiermee gemakkelijk gebruik kan maken van alle laadpalen in Nederland. Je sluit hiervoor een abonnement af bij een laadpasaanbieder waar je je registreert en de keuze hebt uit verschillende abonnementen. Sommige mensen krijgen een laadpas van hun werk. In elektrische deelauto's ligt ook een laadpas.

### Prijsopbouw

De prijs van een laadsessie wordt grotendeels bepaald door de hoeveelheid elektriciteit die je afneemt (net zoals bij benzineauto's de prijs wordt bepaald door de hoeveelheid benzine). De hoeveelheid elektriciteit wordt getoond als de prijs per kilowattuur (kWh). Bij dit bedrag per kWh zitten ook de prijs voor de plaatsing van de laadpaal, het beheer en onderhoud en bijvoorbeeld de helpdeskkosten inbegrepen. Hier kunnen extra kosten bijkomen, zoals een startbedrag per laadsessie of een tarief voor de tijd die je gebruikmaakt van de laadpaal. Als je een elektrische deelauto gebruikt, is het laden inbegrepen.

#### Voorbeeld:

- Je wil je auto met 50 kWh opladen, zodat je accu van 60 kWh bijna vol is.
- Met je laadpas betaal je bijvoorbeeld bij elke laadpaal €0,40 per kWh + startkosten van €0,90.
- Laden kost in dit geval:  $(50 \times €0,40) + €0,90 = \mathbf{€20,90}$

### Betrokken partijen

Als elektrisch rijder heb je te maken met: (1) de *laadpaalaanbieder* en (2) de *laadpasaanbieder*.

- 1) De *laadpaalaanbieder* is een bedrijf dat laadpalen plaatst en beheert – ook wel Charge Point Operator genoemd (CPO). Dit bedrijf rekent bij laadpalen een prijs per kWh en

eventuele startkosten of kosten voor de tijd die je gebruikmaakt van de laadpaal. Wanneer je meteen voor je laadsessie afrekent via een link of een QR-code (bij parkeerladen) of met je betaalpas (bij een snellader), betaal je deze prijs.

- 2) De *laadpasaanbieder* verkoopt abonnementen aan elektrisch rijders – ook wel Mobility Service Provider genoemd (MSP) – die toegang geven tot alle publieke laadpalen in Nederland (en vaak daarbuiten). Elke laadpasaanbieder hanteert eigen voorwaarden, wat bijvoorbeeld vergelijkbaar is met verschillende mobiele telefoonabonnementen. De voorwaarden hiervan bepalen de prijs als je hun laadpas gebruikt. Vergelijk daarom de voorwaarden van de verschillende laadpasaanbieders op vergelijkingsplatforms.

Er zijn veel *laadpaalaanbieders* en *laadpasaanbieders* actief in Nederland. Soms vervullen bedrijven ook beide rollen.

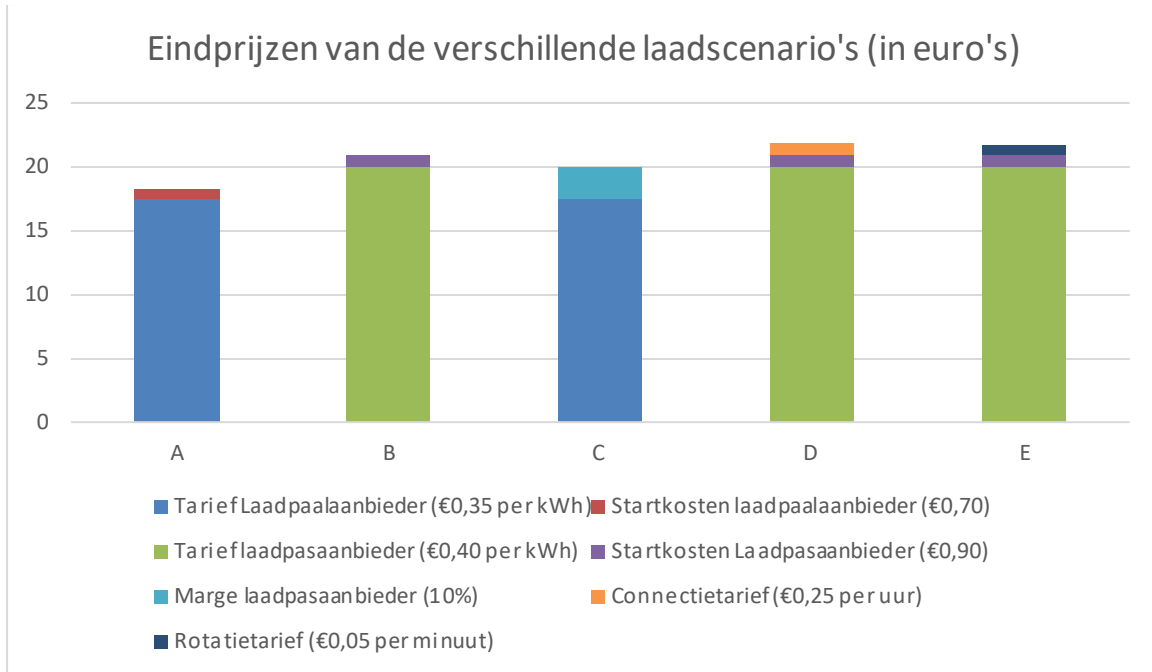
Deze twee partijen maken onderlinge afspraken over de kosten voor het laden. Daardoor verschilt de prijs van de meeste laadpas-laadpaalaanbieder combinaties. Check daarom van tevoren hoeveel je met je laadpas(sen) betaalt bij de laadpaal waar je wilt gaan laden. Laadpasaanbieders en laadpaalaanbieders hebben hier vaak hun eigen app of website voor.

### **Verschillende scenario's prijsopbouw**

*Laadpaalaanbieders* en *laadpasaanbieders* tonen elk hun eigen prijs. Als je de prijs van een laadpaal opzoekt, kan dit verwarring opleveren. Zie je de prijs van de *laadpaalaanbieder*? Of van je *laadpasaanbieder*? Naast deze verschillen worden er soms ook andere tarieven gehanteerd, zoals een connectietarief en een rotatietarief. Om meer duidelijkheid te scheppen zijn er verschillende scenario's in het onderstaande tekstvak weergegeven:

#### **Scenario's bij het laden van 50 kWh:**

- A. De *laadpaalaanbieder* vraagt €0,35 per kWh + startkosten van €0,70 wanneer je direct ter plekke wilt afrekenen. De eindprijs die je betaalt, is dan:  $(50 \times 0,35) + 0,70 = €18,20$
- B. Volgens je abonnement bij de *laadpasaanbieder* is laden altijd €0,40 per kWh + startkosten van €0,90. De eindprijs die je dan betaalt, is:  $(50 \times 0,40) + 0,90 = €20,90$
- C. Volgens je abonnement bij de *laadpasaanbieder* betaal je de prijs van de *laadpaalaanbieder* plus een klein percentage extra. Een mogelijke eindprijs bij bijvoorbeeld 10% marge is dan:  $(50 \times 0,35) \times 1,10 = €20,02$
- D. Volgens je abonnement bij de *laadpasaanbieder* is laden altijd €0,40 per kWh + startkosten van €0,90. Daarnaast hanteert de *laadpaalaanbieder* een zogenaamd connectietarief, waarbij je €0,25 per uur betaalt voor de tijd dat je auto verbonden is aan de laadpaal. Wanneer je auto gedurende vier uur aangesloten is, betaal je dus een totale eindprijs van:  $(50 \times 0,40) + 0,90 + (4 \times 0,25) = €21,90$
- E. Volgens je abonnement bij de *laadpasaanbieder* is laden altijd €0,40 per kWh + startkosten van €0,90. Daarnaast hanteert de *laadpaalaanbieder* een zogenaamd rotatietarief, waarbij je €0,05 betaalt voor elke minuut die je auto langer dan een standaard laadsessie van bijvoorbeeld vier uur verbonden is aan de laadpaal [N.B. dit rotatietarief geldt vaak alleen overdag en niet 's nachts]. Wanneer je auto gedurende vier uur en vijftien minuten aangesloten is aan de laadpaal, betaal je dus een totale eindprijs van  $(50 \times 0,40) + 0,90 + (15 \times 0,05) = €21,65$ .



Als je direct betaalt bij een *laadpaalaanbieder*, kijk dan op de laadpaal zelf wat de prijs is. Dit kan bijvoorbeeld via een link op de laadpaal naar een mobiele website of app van de laadpaalaanbieder. Ook kan dit tarief op een display bij de laadpaal staan. In dat geval geeft de *laadpaalaanbieder* duidelijk aan dat de prijs van de *laadpasaanbieder* afwijkt van die van de *laadpaalaanbieder*.

### Oorzaken prijsverschillen per laadpaal

De prijs van laden verschilt per laadpaal. Dit heeft meerdere oorzaken, waarvan er hier drie worden genoemd:

- I. Kwaliteit of laadsnelheid. Een hogere laadsnelheid of aanvullende voorzieningen, zoals een display of overkapping, geven hogere prijzen. Ook bij laadpalen met hogere vermogens betaal je meer.
- II. De prijzen bij openbare laadpalen worden onder andere bepaald tussen overheden en *laadpaalaanbieders*. Bedrijven die bijvoorbeeld de beste prijs-kwaliteit verhouding bieden, winnen overheidscontracten. Door de tijd worden verschillende contracten gesloten met andere uitkomsten, waardoor ook binnen gemeentes de prijzen kunnen verschillen. Bij laadpalen die middels vergunningverlening geplaatst zijn, worden laadprijzen door de markt bepaald. In bepaalde gevallen wordt hierbij ook nog een tarief in rekening gebracht gebaseerd op basis van wanneer het voertuig aangesloten is op de laadpaal.
- III. Ten slotte zijn er grote verschillen tussen de prijzen voor en na de energiecrisis. Contracten van laadpaalaanbieders lopen vaak vijf tot tien jaar. Er zijn dus grote prijsverschillen tussen oude en nieuwe contracten.

Let op: Door deze drie oorzaken verschillen de prijzen niet alleen tussen *laadpaalaanbieders*, maar ook tussen laadpalen van dezelfde *laadpaalaanbieder*. Op identiek uitzijnde laadpalen van dezelfde aanbieder in dezelfde straat kunnen dus verschillende prijzen gelden.

**Overige tips voor het laden bij een publieke laadpaal:**

1. Check van tevoren goed de prijs van de laadpaal die je wilt gebruiken. Snelladen is bijvoorbeeld comfortabel, maar het kost daarom ook wat meer.
2. Laad je **regelmatig openbaar**? Dan is het interessant om een abonnement voor een laadpas af te sluiten:
  - Sommige abonnementen zijn de prijs van de *laadpaalaanbieder* + een toeslag.
  - Je kunt ook kiezen voor een abonnement met een vaste kWh prijs bij elke laadpaal.
  - Er zijn platforms die de voor- en nadelen van abonnementen laten zien.
3. Betaal je met een laadpas, check dan bij je *laadpasaanbieder* de prijs. Bijvoorbeeld in hun app of op hun website. Check ook altijd goed dat je bij de juiste laadpaal staat. Dit is te zien aan het laadpaalnummer. De prijzen kunnen namelijk per laadpaal verschillen.
4. Als je direct afrekent bij de laadpaalaanbieder, dan moet de *laadpaalaanbieder* de prijs laten zien. Vaak kan dit via een link op de laadpaal of via een QR-code. Soms is er een display.
  - Er zijn apps die de prijs van *laadpaalaanbieders* per laadpaal laten zien. En ook hoeveel je met welke pas bij deze laadpaal betaalt.
5. Betaal je via een QR-code? Check dan goed dat je naar een veilige betaalwebsite wordt geleid.

**Onduidelijkheid prijs?**

Je *laadpasaanbieder* en *laadpaalaanbieder* moeten duidelijkheid geven als je ergens met hun laadpas betaalt. Dit is een verplichting vanuit de Nederlandse regelgeving. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt hier toezicht op. Weet je niet hoeveel je betaalt voor laden? Klopt het bedrag dat je betaalt niet? Vraag het na bij je *laadpasaanbieder* of *laadpaalaanbieder*. Als je er niet uitkomt, is het belangrijk om een melding te maken bij de Autoriteit Consument & Markt ([ACM](#)). De ACM bemiddelt niet bij individuele meldingen maar desondanks is het belangrijk de melding wel te maken. De ACM houdt namelijk toezicht op bedrijven en kan actie ondernemen als er veel klachten binnenkomen over een bepaalde sector, aanbieder of situatie.